

**Codice Etico
della
Onlus We Are
(ai sensi del D. Lgs. 231/2001)**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 14 Marzo 2014

Principi generali

Il Codice Etico della Onlus We Are (più avanti indicata nel testo come “la Onlus“), individua i valori sui quali si basa l’azione della Onlus evidenziando l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dei soggetti destinatari del Codice stesso.

L’adozione del presente Codice Etico si prefigge la finalità di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative dell’insieme degli interlocutori della Onlus sia essi donatori, sostenitori che beneficiari, e di raggiungere un elevato standard di professionalità nello svolgimento delle iniziative di cooperazione allo sviluppo e di aiuto umanitario promosse dalla Onlus ed a vietare quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che la Onlus intende promuovere.

In particolare, valore primario per la Onlus è l’osservanza dell’etica, intesa come onestà, lealtà, correttezza e conformità alle leggi.

Rispetto allo specifico della sua Missione i principi che sui quali si basa l’azione della Onlus sono:

- **Il perseguimento dei Diritti dell’infanzia** come **motore dell’azione** della Onlus nei Paesi in via di sviluppo, diritti che vengono promossi anche attraverso una continua attenzione al miglioramento del quadro di vita e di relazioni nei quali i minori sono inseriti: la famiglia, le comunità, le istituzioni.
- L’azione della Onlus si esplica attraverso **un aiuto concreto e diretto e rispondente ai bisogni**, mediato ove è possibile da Partner locali affidabili che condividono la missione della Onlus.
- **L’Imparzialità, la neutralità e l’indipendenza** dell’azione umanitaria della Onlus che non opera quindi nelle sue scelte d’azione discriminazioni di carattere religioso, politico e di genere.
- **La promozione dell’uguaglianza degli individui** e delle pari opportunità.
- **La promozione** di uno **sviluppo duraturo**: azioni commisurate alle realtà locali e quindi sostenibili nel tempo.
- **Il rispetto** delle culture locali e la **promozione** delle risorse locali sia esse umane che materiali.
- **L’onestà nella comunicazione** che deve essere veritiera, non violenta e rispettosa dei diritti e della dignità della persona.
- **La militanza e la professionalità dei propri operatori**: gli operatori della Onlus sia essi in Italia che all’estero che sono tenuti a saper coniugare le proprie capacità professionali con una forte motivazione a migliorare le sorti delle popolazioni più povere del mondo.
- **Il controllo accurato della provenienza dei fondi** dai donatori (in particolare delle aziende) per escludere donatori che non rispettino i diritti umani, che sfruttino il lavoro minorile, che siano compromessi nel traffico delle armi e della criminalità organizzata e in traffici illeciti in senso lato.
- **La diversificazione dei donatori**. No alla concentrazione massificata di donatori istituzionali che possano compromettere l’indipendenza alle scelte della Onlus.
- **La trasparenza** nella gestione dei fondi.

- **La promozione di una base di adesione popolare** attraverso campagne di denuncia e di difesa dei Diritti dei minori dirette al il grande pubblico.
- **La promozione del volontariato attivo** attraverso il lavoro di sostenitori che si organizzano in Gruppi di lavoro presenti sul territorio italiano e non per promuovere le iniziative della Onlus.

Le norme che costituiscono il Codice Etico sono parte integrante del “Modello di organizzazione, gestione e controllo” previsto dall’art. 6 del Decreto Legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Destinatari

Il presente Codice Etico si applica:

- ad Amministratori, Revisori, Dipendenti e Collaboratori della Onlus, ovunque essi operino, sia in Italia che all'estero;
- a Consulenti esterni che agiscono nell'interesse della Onlus e ed ai Fornitori di beni e/o servizi.

Doveri e responsabilità

Le relazioni tra i collaboratori e/o dipendenti devono svolgersi secondo i principi di civile convivenza, trasparenza, fiducia e integrità, nel rispetto reciproco e garantendo la tutela dei diritti e delle libertà delle persone.

I rapporti tra le diverse posizioni all'interno della Onlus devono essere improntati ai principi di lealtà e correttezza e debbono ispirarsi al principio della responsabilità condivisa avendo come obiettivo comune l'interesse della Onlus ed al fine di concorrere insieme al raggiungimento delle sue finalità.

I responsabili delle singole attività devono esercitare i poteri connessi alla delega ricevuta, rispettando e garantendo la dignità dei propri collaboratori e favorendone la crescita professionale.

È inibita qualsivoglia condotta che, direttamente o indirettamente, comporti offesa, denigrazione per motivi di razza, religione, lingua, sesso, nazionalità, origine, ovvero configuri comportamenti discriminatori.

Conflitto di interessi

Nello svolgimento delle funzioni assegnate, devono evitarsi situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse.

A tal fine, gli amministratori devono rispettare gli obblighi previsti dall'articolo 2391, primo comma, del Codice Civile. Pertanto, l'amministratore, che in una determinata operazione ha, per conto proprio o di terzi, interesse in conflitto con quello della Onlus, deve darne notizia agli altri amministratori e al collegio sindacale, e deve astenersi dal partecipare alle deliberazioni riguardanti l'operazione stessa.

I dipendenti ed i collaboratori della Onlus devono evitare situazioni che possano creare conflitti di interesse sia reale sia potenziale tra attività personali e quelle della Onlus.

Nessun dipendente della Onlus, inoltre, può procurarsi vantaggi personali in relazione all'attività esplicata per conto della Onlus.

Laddove possano sorgere situazioni di potenziale conflitto, è fatto obbligo di darne comunicazione al proprio superiore al fine della risoluzione della questione.

Uso e tutela delle informazioni

Le conoscenze sviluppate dalla Onlus costituiscono una fondamentale risorsa che ogni destinatario del Codice deve tutelare. Tutti i Destinatari del presente Codice Etico sono obbligati ad assicurare la massima riservatezza sulle informazioni gestite in ragione della propria funzione lavorativa.

Pertanto, i destinatari sono tenuti a non rivelare a terzi informazioni riguardanti il patrimonio di conoscenze tecniche e finanziarie della Onlus, così come altre informazioni non pubbliche, se non nei casi in cui tale rivelazione sia richiesta da leggi o da altre disposizioni regolamentari interne.

Nell'ambito dello svolgimento delle sue attività in Italia ed all'estero la Onlus raccoglie una quantità significativa di dati personali relativi ai donatori, sostenitori e beneficiari che si impegna a trattare in ottemperanza a tutte le leggi in materia di riservatezza vigenti nelle giurisdizioni in cui opera e alle migliori prassi per la protezione della riservatezza.

A tal fine, la Onlus garantisce un elevato livello di sicurezza nella selezione e nell'uso dei propri sistemi di *information technology* destinati al trattamento di dati personali e di informazioni riservate secondo le disposizioni vigenti in tema di *privacy*.

Rapporti con i Donatori

Per lo sviluppo delle proprie attività in Italia ed all'estero, la Onlus si avvale di finanziamenti privati e pubblici.

La comunicazione verso i singoli donatori e verso il grande pubblico deve essere improntata alla massima trasparenza, in modo che gli stessi siano messi in grado di operare la propria liberalità in modo pienamente consapevole e, nella misura del possibile, finalizzato.

Laddove il donatore non diriga specificatamente la sua liberalità questa va intesa come sostegno istituzionale della Onlus.

Nel rapporto con i donatori pubblici sia in Italia che all'estero è fatto divieto di dare, offrire o promettere denaro od altre utilità, o favori che possano ragionevolmente essere interpretati come eccedenti le normali pratiche di cortesia, ovvero esercitare illecite pressioni nei confronti di pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione sia italiani che esteri o di Organismi pubblici comunitari o internazionali o a loro parenti o conviventi.

Nei rapporti con i sopraccitati soggetti non è consentito altresì presentare dichiarazioni non veritiere al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti.

E' fatto divieto di destinare somme ricevute a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti dai sopraccitati soggetti, a scopi diversi da quelli per i quali sono stati assegnati.

Norme e regole di sponsorizzazioni e raccolta fondi

La Onlus opererà sempre un controllo sulle aziende con le quali pianifica attività di co-branding e co-marketing. Offrendo la Onlus e la sua reputazione e il suo posizionamento sociale, richiederà dei criteri etici per garantire ad entrambi i partner un reciproco vantaggio. Per questo distinguerà tre categorie specifiche di aziende ed approfondirà la loro conoscenza con i mezzi disponibili, ricerca web e consulenze, al fine di escludere partner incompatibili con la propria etica e missione.

Categoria verde: Questa categoria include quelle imprese che in tutte le loro attività rispettano i diritti del bambino e promuovono lo sviluppo sostenibile nel rispetto dell'ambiente, nel rigoroso rispetto della cultura e della tradizione dei paesi, attraverso il massimo utilizzo delle risorse fisiche, umane e le capacità di gestione locali.

Categoria arancione: Questa categoria include quelle imprese che appartengono a settori economici dove non si può automaticamente escludere ogni dubbio di eticità e che quindi richiedono differenti livelli di analisi: istituti di credito, industrie farmaceutiche, compagnie petrolifere, aziende produttrici di cibo per bambini.

Per determinare se l'azienda può instaurare un rapporto di partnership con la Onlus è necessario verificare i seguenti criteri: Diritti e condizioni dei lavoratori, rispetto dei diritti umani, strategie di marketing in conflitto con la mission di Tdh (diritti dei bambini), rispetto dell'ambiente (attività illegali di trasferimento di rifiuti tossici e pratiche produttive inquinanti per l'ambiente e pericolose per la salute), trasparenza (la mancanza di disponibilità della azienda a fornire informazioni su di sé, e a fornirle veritiere; pubblicità ingannevole o scorretta, pubblicità irrispettosa di persone, razze, sesso e religione), vendite irresponsabili (farmaci con effetti collaterali pericolosi, prodotti poco curati sul piano della sicurezza, promozione del latte in polvere nel Sud del mondo, ecc.).

Categoria rossa: Questa categoria include aziende che operano in settori evidentemente incompatibili con l'etica della Onlus: sfruttamento di bambini lavoratori, sesso commerciale (pornografia, turismo sessuale), armamenti, droga/tabacco/superalcolici, industria nucleare.

Rapporti con la stampa e con altri mezzi di comunicazione di massa

La Onlus si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa unicamente attraverso gli organi statutari e attraverso i responsabili interni a ciò delegati. Questi operano con un atteggiamento di massima correttezza, disponibilità e trasparenza, nel rispetto della politica di comunicazione definita dalla Onlus più sopra e così sinteticamente riassunta: la comunicazione della Onlus deve essere veritiera, non violenta, rispettosa dei diritti e della dignità della persona.

In ogni caso, le informazioni e le comunicazioni relative alla Onlus e destinate all'esterno, dovranno essere accurate, veritiere, complete, trasparenti e non contrarie ai principi enunciati.

Gestione dei fondi: registrazioni e scritture contabili

Per scritture contabili si intendono tutte le documentazioni che rappresentano numericamente fatti gestionali relativi alle attività ed al patrimonio della Onlus.

Tutte le azioni e le operazioni della Onlus devono essere adeguatamente registrate e deve essere possibile verificare *ex post* il processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento.

Ogni operazione deve avere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere in qualsiasi momento all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione medesima.

Le scritture contabili devono essere tenute in maniera accurata, completa e tempestiva nel rispetto delle procedure della Fondazione in materia di contabilità, al fine di una fedele rappresentazione della situazione patrimoniale/finanziaria e dell'attività di gestione.

Tutti i dipendenti e collaboratori coinvolti nelle scritture contabili devono assicurare la massima collaborazione, la completezza e chiarezza delle informazioni fornite, nonché l'accuratezza dei dati e delle elaborazioni e si debbono rigorosamente attenere ai manuali di gestione in uso.

È quindi fatto divieto a tutti i dipendenti e collaboratori di adottare comportamenti o dar luogo ad omissioni che possano condurre:

- alla registrazione di operazioni fittizie;
- alla registrazione di operazioni in modo fuorviante o non sufficientemente documentate.

I bilanci e le comunicazioni sociali della Onlus devono essere redatti con chiarezza e rappresentare in modo corretto e veritiero la situazione patrimoniale e finanziaria della Onlus e devono essere resi noti mediante pubblicazione sui media e sul sito internet della Onlus.

E' fatto espresso divieto di impedire od ostacolare, attraverso l'occultamento di documenti od altri idonei artifici, lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite agli organi sociali o alla Società indipendente di revisione.

È comunque vietato ostacolare, in qualsiasi forma, le funzioni delle autorità pubbliche di vigilanza nell'ambito di verifiche e/o ispezioni.

Rapporti con i fornitori

Nell'acquisto di beni o servizi per le iniziative di cooperazione ed aiuto umanitario la Onlus prediligerà fin dove possibile nell'interesse della buona qualità, gli operatori tecnici ed economici dei Paesi e/o quelli dell'area in cui essa opera.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati in base a valutazioni obiettive rispetto alla competitività, qualità, economicità, prezzo, integrità.

La Onlus provvede inoltre a riservarsi contrattualmente la facoltà di adottare ogni idonea misura (ivi compresa la risoluzione del contratto) nel caso in cui un fornitore, nello svolgere attività in nome e/o per conto della Onlus, violi le norme di legge o nel caso in cui il fornitore metta in atto comportamenti lesivi dell'integrità delle persone e di sfruttamento del lavoro in particolare quello minorile.

Rapporto con i Partner

Per lo svolgimento delle sue attività di cooperazione la Onlus opera direttamente ma può aderire a richieste di contributi che le vengono indirizzate da Partner locali ossia enti e associazioni private senza fini di lucro dei paesi beneficiari, che siano regolarmente costituite, che siano indipendenti, che basino la propria azione sugli stessi principi etici della Onlus e dimostrino un elevato valore culturale e sociale nel paese di provenienza. I partner locali potranno essere anche pubblici purché garantiscano senza condizionamenti alla Onlus libertà di movimento e di decisione rispetto agli obiettivi ed alle finalità dichiarate.

Le attività finanziabili dalla Onlus, che possono riguardare i temi relativi ai diritti dei minori, allo sviluppo sociale ed economico dei paesi in via di sviluppo e all'aiuto umanitario, sono destinate solo ad iniziative che siano espressione chiara di un bisogno della collettività locale, offrano garanzia di qualità e per le quali la Onlus può collaborare sia nella fase di identificazione e di progettazione, che nel loro sviluppo fino alla conclusione dell'intervento in modo da garantirne pertinenza, efficacia e sostenibilità futura e controllo sull'utilizzo dei fondi. In ogni caso, nella scelta delle proposte cui aderire, la Onlus presta particolare attenzione ad ogni possibile conflitto di interessi, in modo da evitare illecite appropriazione di fondi per interessi personali a vantaggio di persone o organizzazioni a scapito della collettività dei beneficiari.

Gestione delle risorse umane

La Onlus si impegna ad assumere il personale in Italia ed all'estero con regolare contratto di lavoro, in linea con le figure professionali delle diverse aree organizzative delle sedi in Italia e delle sedi della Onlus all'estero e in conformità ai principi del Codice Civile e allo Statuto dei lavoratori nonché per il personale locale in conformità alla normativa vigente dei paesi in cui opera.

Non è tollerata alcuna forma di "lavoro nero" o di retribuzione in nero.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni dipendente, collaboratore riceve accurate informazioni relative a: 1) caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere; 2) elementi normativi e retributivi, così come regolati dal contratto di lavoro applicabile per i dipendenti e/o collaboratori; 3) norme e procedure da adottare al fine di consentire che l'attività lavorativa sia prestata in un ambiente sicuro e salubre.

All'atto dell'assunzione saranno esplicitati e resi conoscibili i contenuti del presente Codice Etico, il Modello di organizzazione, gestione e controllo, nonché i protocolli adottati dalla Onlus per prevenire la realizzazione di illeciti penali.

Nella gestione del personale la Fondazione si impegna anche a:

- offrire pari opportunità di lavoro senza discriminazioni di razza, sesso, età, orientamento sessuale, handicap fisici o psichici, nazionalità, credo religioso, appartenenza politica e sindacale; unico limite in questo senso possono essere le particolari situazioni di sicurezza o di difficoltà del paese in cui la Onlus invia il suo personale;

- assicurare la tutela della privacy dei dipendenti ed il diritto degli stessi a lavorare senza subire illeciti condizionamenti;

- informare accuratamente il personale sulle condizioni di vita e di sicurezza dei paesi in cui il dipendente o collaboratore viene impiegato nonché sulle pratiche sanitarie di prevenzione cui si deve attenere.

Mai in nessun caso il personale della Onlus può essere impiegato o farsi volontariamente coinvolgere in operazioni militari o attività politiche.

Parimenti esige da parte del suo personale di sede e dei suoi collaboratori in Italia all'estero il rispetto dei diritti fondamentali della persona e un comportamento rispettoso degli usi, culture e confessioni locali che rispecchi sempre la dignità del proprio ruolo in linea con i principi etici della Onlus.

La Onlus esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne nessuno sia posto in stato di soggezione mediante violenza, minaccia, inganno, abuso di autorità, abuso di una situazione di inferiorità fisica o psichica, ovvero di una situazione di necessità. La Fondazione disapprova qualsiasi forma di molestie anche di carattere sessuale.

In particolare è vietato qualsiasi comportamento che possa configurarsi quale violenza morale e/o persecuzione psicologica mirante ad arrecare offesa alla personalità, alla dignità e all'integrità psicofisica dei dipendenti, nonché a metterne in pericolo l'impiego o a degradare il clima lavorativo (mobbing).

Utilizzo dei beni della Fondazione e/o messi a disposizione per le attività della Fondazione

Al fine di tutelare i beni dell'organizzazione, ogni dipendente o collaboratore è tenuto ad operare con diligenza, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per l'utilizzo dei beni, mezzi, strumenti di lavoro della Onlus e delle sue attività

all'estero, documentandone con precisione il loro impiego. In particolare, ogni dipendente, collaboratore deve:

- 1) utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni i mezzi e gli strumenti di lavoro a lui affidati;
- 2) evitare utilizzi impropri che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o essere comunque in contrasto con l'interesse della Fondazione;
- 3) evitare utilizzi impropri dei beni per scopi e fini estranei alle proprie mansioni ed al proprio lavoro.

Ogni dipendente, collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed ha il dovere di informare tempestivamente il proprio responsabile di eventuali eventi dannosi per la Onlus.

Norme di comportamento nei confronti dei minorenni

E' fatto obbligo di vigilare costantemente sui minorenni affidati alla Onlus, e questo va preteso anche dai Partner locali e dal personale locale.

Le relazioni con i ragazzi devono svolgersi in modo ineccepibile sotto il profilo della correttezza morale; non è tollerata nessuna forma di abuso sui ragazzi, sia essa fisica che psicologica. E' richiesto il massimo impegno per preservare la salute psicologica e fisica dei giovani, anche al fine di prevenire le devianze, l'abuso e lo sfruttamento commerciale. Si deve evitare di restare soli in luoghi chiusi in compagnia di un singolo bambino o adolescente.

La guida e l'educazione dei giovani deve essere condotta in accordo con modelli che valorizzino i principi etici e umani.

Divieto di detenzione di materiale pornografico

E' fatto divieto assoluto di detenere, su supporti informatici o cartacei, presso i locali della Onlus, i magazzini, le pertinenze di essa, o in qualsiasi altro luogo che comunque sia alla Onlus riconducibile, ovvero divulgare mediante il sito web della Fondazione o le pubblicazioni curate o promosse dalla Onlus, materiale pornografico.

Rapporti con l'Autorità Giudiziaria

E' fatto divieto di esercitare condizionamenti di qualsiasi natura, sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità Giudiziaria al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci.

E' fatto divieto di aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante, ad eludere le investigazioni dell'autorità, o a sottrarsi alle ricerche di questa.

Sistema disciplinare

I principi espressi nel presente Codice Etico sono parte integrante delle condizioni che regolano i rapporti di lavoro all'interno della Onlus. Eventuali violazioni del Codice Etico daranno luogo all'applicazione di sanzioni nei confronti di Dipendenti, Collaboratori, Amministratori e Sindaci della Onlus, anche alla stregua del sistema disciplinare appositamente adottato dalla Onlus.

Ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico da parte dei Destinatari, dovrà essere prontamente segnalata al superiore gerarchico, che dovrà informare, tempestivamente: il Consiglio di Amministrazione per violazioni commesse da personale e collaboratori, il Comitato Permanente per violazioni commesse da componenti del Consiglio di Amministrazione e/o del Collegio dei revisori.

Controlli

I controlli di linea

La Onlus assicura un'organizzazione interna del lavoro tale da garantire che:

- ci sia un adeguato livello di segregazione delle responsabilità, per cui la realizzazione di ogni processo richiede il supporto congiunto di diverse funzioni organizzative;
- tutte le azioni e le operazioni della Fondazione abbiano una registrazione adeguata e sia possibile la verifica del processo di decisione, di autorizzazione e di svolgimento;
- ogni operazione abbia un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere in qualsiasi momento all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino i soggetti che hanno autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione medesima;
- tutta la documentazione interna sia tenuta in maniera accurata, completa e tempestiva nel rispetto delle procedure organizzative.

Entrata in vigore, coordinamento dei protocolli, efficacia, aggiornamento e modifiche

Il presente Codice Etico è stato adottato, con delibera del Consiglio di Amministrazione della Onlus, in data 14 Marzo 2014 con efficacia immediata.

Ogni aggiornamento, modifica o aggiunta al presente Codice Etico deve essere approvata dal Consiglio di Amministrazione della Onlus.

Copia del presente Codice Etico è consegnata a tutti i Destinatari ed è disponibile per la consultazione in formato elettronico nel sito web nonché, in formato cartaceo, negli uffici della Onlus.